

**REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**

Dom zdravlja Novalja

Klasa: 400-01/17-01/06

Ur.broj: 2125/72-01-17-1

U Novalji, 13. listopada 2017.

**REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**

Dom zdravlja Novalja

Upravno vijeće

IZVJEŠĆE

o radu Turističke ambulante u 2017. godini

Zbog značajnog povećanja broja osoba u špici turističke sezone koje su mogući korisnici zdravstvene zaštite, u pojedinim se turističkim sredinama organizira pojačana zdravstvena zaštita, van mreže javne zdravstvene službe, kroz rad turističkih ambulanti te pojačanim radom hitne medicinske službe. Obzirom da ove službe nisu ugovorene s HZZO-m, jedinice područne (regionalne) samouprave (dalje u tekstu: županija) i jedinice lokalne samouprave mogu, sukladno odredbama članka 9. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, osigurati sredstva za zdravstvenu zaštitu stanovnika na svom području iznad standarda utvrđenih obveznim zdravstvenim osiguranjem. Pravne ili fizičke osobe koje obavljaju turističku djelatnost mogu također, prema istome članku zakona, financirati provođenja mjera zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima. Sredstva za financiranje rada pojačane zdravstvene zaštite ostvaruju se i vlastitim prihodima ostvarenim na tržištu.

PRAVO NA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ZA VRIJEME PRIVREMENOG BORAVKA IZVAN MJESTA STANOVANJA

Kao punopravna članica EU-a Hrvatska je obvezna osigurati zdravstvenu zaštitu u ugovornim zdravstvenim ustanovama/privatnim ordinacijama državljanima EU pod jednakim uvjetima kao i vlastitim državljanima izvan mjesta prebivališta.

Zdravstvenu zaštitu za vrijeme privremenog boravka (npr. godišnji odmor) na području EU i Europskog ekonomskog prostora (Island, Lihtenštajn i Norveška) osigurane osobe drugih država članica ostvaruju osnovom članka 19. Uredbe 883/2004, na temelju Europske kartice zdravstvenog osiguranja (dalje: EKZO). Ovaj članak određuje da osigurane osobe za vrijeme privremenog boravka na području druge članice EU koriste zdravstvenu zaštitu koja je s medicinskog gledišta nužna, uzimajući u obzir prirodu zdravstvenih usluga i dužinu

očekivanog boravka, pri ugovorenim zdravstvenim ustanovama i liječnicima, a na teret svog osiguranja. Ovo pravo ne ostvaruju osigurane osobe iz Švicarske za vrijeme boravka u Hrvatskoj te ne mogu koristiti zdravstvenu zaštitu osnovom EKZO već su obvezne sve troškove zdravstvenih usluga osobno podmiriti.

EKZO pokriva:

- zdravstvenu zaštitu koja je s medicinskog gledišta nužna, uzimajući u obzir prirodu davanja i očekivanu dužinu boravka;
- zdravstvene usluge koje su nužne kako se osigurana osoba ne bi bila prisiljena vratiti u matičnu državu prije kraja planiranog boravka radi podvrgavanja potrebnom liječenju;
- zdravstvene usluge za kronične bolesti, odnosno za već postojeće dijagnoze, kao i porod te usluge vezane za trudnoću, no ne kada je svrha boravka u drugoj državi članici upravo rađanje ili liječenje postojeće kronične bolesti;
- zdravstvene usluge za koje je potreban prethodni dogovor sa samim pružateljem zdravstvenih usluga kao što su npr. dijaliza, terapija kisikom, kemoterapija i sl.

EKZO ne vrijedi za planirana liječenja pa osiguranici iz država članica EU i Europskog ekonomskog prostora (EEP) moraju imati posebno odobrenje svog nadležnog nositelja zdravstvenog osiguranja koje se izdaje na tiskanici E112 ili potvrdi S2.

Pravo na zdravstvenu zaštitu imaju i osiguranici s kojima je Hrvatska sklopila međunarodni ugovor o socijalnom osiguranju kojim je uređeno pitanje korištenja zdravstvene zaštite. Te države su Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Srbija i Turska. Osiguranici iz ovih država zdravstvenu zaštitu koriste osnovom potvrde o pravu na davanje koju je izdao inozemni nositelj osiguranja. Nakon dolaska u mjesto boravka ove se potvrde mogu zamijeniti za bolesnički list u područnoj službi ili ispostavi HZZO-a te koristiti za neodgodive zdravstvene usluge.

Neodgodivost procjenjuje liječnik na licu mjesta.

Zdravstvenu zaštitu moraju podmiriti osobno:

- osobe koje dolaze iz trećih država koje nisu članice EU, EEP ni ugovorne države;
- osobe koje traže uslugu koju ne pokriva EKZO
- osobe koje nemaju kod sebe važeću EKZO ili potvrdu ugovornih država;
- osobe koje koriste zdravstvene usluge u zdravstvenim ustanovama/ordinacijama koje nemaju potpisan ugovor s HZZO-m.

Turističke ambulante nisu ugovorni subjekti HZZO-a, pa korisnici njihovih usluga moraju troškove u cijelosti podmiriti osobno.

OSNIVANJE TURISTIČKE AMBULANTE

Turistička ambulanta osniva se odlukom upravnog vijeća nadležnog Doma zdravlja. Odlukom Upravnog vijeća utvrđuje se potreban broj timova za provođenje zdravstvene zaštite, lokacija ordinacija te vrijeme u kojem će turistička ambulanta obavljati djelatnost. Na temelju tih elemenata određuje se potreban broj zdravstvenih radnika. Upravno vijeće Doma zdravlja Novalja na 80. sjednici održanoj 29. svibnja 2017. godine donijelo je Odluku o radu turističke ambulante.

Popunjavanje radnih mjesta može se osigurati na slijedeće načine:

- prekovremenim radom zaposlenika (prema članku 65. Zakona o radu, članku 54. Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama i članku 51. Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja,
- radom na temelju prethodno sklopljenog ugovora o međusobnim pravima i obvezama između poslodavca gdje je radnik zaposlen i zdravstvene ustanove – Doma zdravlja u kojem će zdravstveni radnik obavljati djelatnost u turističkoj ambulanti (članak 125. Zakona o zdravstvenoj zaštiti)
- ugovorom o radu na određeno vrijeme (prema članku 12. Zakona o radu te, sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama, uz suglasnost ministarstva zdravlja.

Ordinacije u kojima će se obavljati djelatnost moraju udovoljavati minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti.

Početak i završetak radnog vremena u pojedinim dijelovima zdravstvene ustanove kao i preraspodjelu radnog vremena kada se za to ukaže potreba, prema Pravilniku o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u mreži javne zdravstvene službe određuje ravnatelj zdravstvene ustanove.

Radno vrijeme se utvrđuje vodeći računa o broju turista, potrebama i financijskim mogućnostima te o raspoloživom broju i radnom vremenu ugovornih timova opće/obiteljske medicine.

Turistička ambulanta u Novalji radila je u vremenu od 30. lipnja 2017. do 27. kolovoza 2017. godine i to subotom, nedjeljom i u dane državnih praznika i blagdana u dvije smjene, dok je petkom radila u popodnevnoj smjeni.

Popunjavanje radnih mjesta se osiguralo prekovremenim radom radnika Doma zdravlja Novalja i ugovorom o dopunskom radu radnika na temelju prethodno sklopljenog ugovora o međusobnim pravima i obvezama između poslodavca gdje je radnik zaposlen (Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije i Dom zdravlja Gospić) i Doma zdravlja Novalja.

FINANCIJSKO POSLOVANJE TURISTIČKIH AMBULANTI

Prihodi turističkih ambulanti

Rad turističkih ambulanti može se financirati iz nekoliko izvora:

1. državni proračun,
 2. proračun županije, odnosno jedinice lokalne samouprave,
 3. sredstava ugovorena s turističkom zajednicom,
 4. donacije
 5. vlastiti prihodi ostvareni na tržištu
-
1. Rad turističkih ambulanti u zadnjih je nekoliko godina sufinanciralo ministarstvo turizma namjenskim sredstvima koja su preko županija dodijeljene domovima zdravlja i županijskim zavodima za hitnu medicinu.
 2. Ugovorom između županije, odnosno jedinice lokalne samouprave i zdravstvene ustanove, trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatnoga zdravstvenog radnika uređuje se organiziranje i financiranje provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite za vrijeme turističke sezone.
 3. Ugovorom između turističke zajednice i zdravstvene ustanove, trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatnoga zdravstvenog radnika također se može urediti organiziranje i financiranje provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite za vrijeme turističke sezone.
 4. Čest slučaj financiranja rada turistički ambulanti su i donacije trgovačko-ugostiteljskih subjekata.

5. Vlastiti prihodi turističkih ambulanti ostvareni na tržištu su sredstva dobivena od pružanja zdravstvenih usluga osobama koje zdravstvenu zaštitu moraju podmiriti osobno.

Prihod turističkih ambulanti je zbroj gore navedenih izvora financiranja.

Prilikom ostvarivanja vlastitih prihoda treba posebno spomenuti nepravilnosti na koje je HZZO u više navrata upozoravao. Naime, tijekom proteklih godina uočeno je da se osiguranici – državljani drugih članica EU i EEP, odnosno ugovornih država, ponekad upućuju u turističke ambulante gdje im se pružanje zdravstvenih usluga naplaćuje. Ukoliko je riječ o uslugama koje pokriva EKZO kartica, ovakvo postupanje predstavlja kršenje Uredbe (EZ) 883/04.

Kako bi se ovakve nepravilnosti izbjegle i turiste - osiguranike upoznalo s njihovim pravima, u turističkoj ambulanti su na vidnim mjestima postavljeni natpisi na kojima stoji da se sve zdravstvene usluge naplaćuju. Osiguranike s važećim EKZO karticama se upućivalo prema ugovornim zdravstvenim timovima opće/obiteljske medicine. Tek ukoliko se takav osiguranik izjasni da želi primiti zdravstvenu uslugu u turističkoj ambulanti, ona mu može biti pružena. Čest razlog izjašnjavanja osiguranika za primanje zdravstvene usluge u turističkoj ambulanti su gužve kod ugovorenih timova opće/obiteljske medicine.

Rashodi poslovanja turističkih ambulanti

Rashodi poslovanja turističkih ambulanti sastoje se od rashoda za zaposlene, materijalnih rashoda, rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine te ostalih rashoda.

Rashodi za zaposlene predstavljaju najveću stavku u ukupnim rashodima, a odnose se na plaće tima u sastavu jedan liječnik i jedna medicinska sestra.

Materijalni rashodi se u prvom redu odnose na nabavu lijekova i ostalog materijala te rashoda za energiju.

Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine variraju ovisno o opremljenosti ambulanti iz prethodnih razdoblja.

Prihodi i rashodi turističke ambulante u Novalji u 2017. godini

IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POSLOVANJU TURISTIČKE AMBULANTE U NOVALJI U 2017. GODINI			
OPĆI DIO			
	IZVRSENJE 2016. (1)	IZVRSENJE 2017. (2)	Indeks 2/1
PRIHODI UKUPNO	255.905,00	58.700,00	23
PRIHODI POSLOVANJA	255.905,00	58.700,00	23
PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0,00	0,00	
RASHODI UKUPNO	95.236,02	66.191,58	70
RASHODI POSLOVANJA	95.236,02	66.191,58	70
RASHODI ZA NEFINANCIJSKU IMOVINU	0,00	0,00	
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	160.668,98	-7.491,58	-5

PRIHODI I PRIMICI TURISTIČKE AMBULANTE U 2017. GODINI				
Odjeljak	Naziv	PRIHODI I PRIMICI U 2016. GODINI (1)	PRIHODI I PRIMICI U 2017. GODINI (2)	Indeks 2/1
6	PRIHODI POSLOVANJA	255.905,00	58.700,00	23
636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	100.400,00	0,00	0
6361	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	100.400,00	0	0
63611	Grad Novalja	80.000,00	0	0
63612	Državni proračun	20.400,00	0	0
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	155.505,00	58.700,00	38
6615	Prihodi od pruženih usluga	155.505,00	58.700,00	38
Ukupno prihodi i primici		255.905,00	58.700,00	23

RASHODI I IZDACI TURISTIČKE AMBULANTE U 2017. GODINI				
Odjeljak	Naziv	RASHODI I IZDACI U 2016. GODINI (1)	RASHODI I IZDACI U 2017. GODINI (2)	Indeks 2/1
	PRORACUNSKI KORISNIK			
	Program	djelatnost medicinske prakse	djelatnost medicinske prakse	
A	Naziv aktivnosti			
3	RASHODI POSLOVANJA	95.236,02	66.191,58	70
31	Rashodi za zaposlene	67.607,89	60.925,69	90
311	Plaće (Bruto)	58.262,76	55.948,63	96
312	Ostali rashodi za zaposlene			
313	Doprinosi na plaće	9.345,13	4.977,06	53
32	Materijalni rashodi	26.822,13	4.568,00	17
321	Naknade troškova zaposlenima			
322	Rashodi za materijal i energiju	12.074,63	4.568,00	38
323	Rashodi za usluge	14.747,50		0
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja			
34	Financijski rashodi	806,00	697,89	87
343	Ostali financijski rashodi	806,00	697,89	87
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	0,00	0,00	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	0,00	0,00	
422	Postrojenja i oprema			
423	Prijevozna sredstva	0,00	0,00	
451	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima			

Turistička ambulanta u Novalji u 2017. godini ostvarila je ukupne prihode u iznosu od 58.700,00 što iznosi 23% ostvarenih prihoda u 2016. godini. Razlog smanjenja prihoda proizlazi zbog nesufinanciranja rada turističke ambulante od Grada Novalje i Ličko-senjske županije koja je sva sredstva dobivena od ministarstva prebacila Zavodu za hitnu medicinu. Iz toga je razloga smanjen i broj radnih dana što je rezultiralo dodatnim smanjenjem prihoda od obavljanja vlastite djelatnosti.

Istovremeno su rashodi poslovanja iznosili 66.191,58 kn i smanjeni su za 30%. Rashodi za zaposlene u iznosu od 60.925,69 kn manji su za 10% od istih u 2016. godini. Ovako visoki troškovi u odnosu na broj radnih dana nastali su zbog nezapošljavanja radnika na određeno vrijeme (na raspisani natječaj nitko se nije prijavio) pa su rad obavljali radnici Zavoda za hitnu medicinu što rezultira višim troškovima.

Iz gore navedenih razloga ukupni manjak prihoda iznosio je 7.491,58 %, kn.

Ravnatelj:
Dražen Peranić, dipl.ing.